



# **ÇALIŞMA İLKELERİ VE İŞ ETİĞİ KURALLARI**

Yayınlandığı Tarih: 30.06.2020

Revizyon No: 01

- 1. Tarafsızlık:** Şirket çalışanlarının ve yönetiminin, tüm eylem ve işlemlerinde yasallık, adalet, eşitlik ve dürüstlük ilkeleri doğrultusunda, görevlerini yerine getirirken dil, din, felsefi inanç, siyasi düşünce, ırk, cinsiyet gibi sebeplerle ayırım yapmaması, temel hak ve özgürlüklere aykırı veya kısıtlayıcı davranışta ve fırsat eşitliğini engelleyici uygulamalarda bulunulmaması.
- 2. Şeffaflık:** İstenilen bilgi ve belgelerin Bilgi Edinme Hakkı Kanunu uyarınca usulüne uygun olarak verilmesi, ilgili kanunların izin verdiği çerçevede bilgilendirme yapılması.
- 3. Güvenilirlik:** Şirket yönetimine güveni sağlayacak şekilde davranılması ve görevin gerektirdiği itibar ve güvene layık olunduğunun davranışlarıyla gösterilmesi, şirket hizmetine güven duygusunu zedeleyen, şüphe yaratan ve adalet ilkesine zarar veren davranışlardan kaçınılması.
- 4. Yenilikçilik:** Ulusal ve uluslararası platformlarda tüm gelişmelerin takip edilmesi ve hayata geçirilmesi.

## A) SORUMLULUKLAR

ALTEK DÖKÜM A.Ş. sektörünün en iyi kuruluşlarından biri olarak; yasal sorumluluklara tam uyumun yanı sıra tüm çalışanlarına, paydaşlarına ve tedarikçilerine karşı sorumluluklarını yerine getirir. Altek Döküm çalışanları da şirket adına aşağıda belirtilen sorumluluklarını yerine getirme bilinciyle hareket eder.

### 1. Yasal Sorumluluklar:

Altek Döküm çalışanları tüm iş süreçlerini ve ilişkilerini yürütürken ülkemiz yasalarına ve gerekli yerlerde uluslar arası hukuk kurallarına uyar, kurum ve kuruluşlara menfaat beklentisi olmaksızın yaklaşır, herkese karşı tarafsız ve eşit mesafede durur, tam ve anlaşılabilir bilgileri zamanında bildirir.

### 2. Çalışma Arkadaşlarımıza Karşı Sorumluluklar:

Altek Döküm;

- “En değerli varlığımız çalışanımızdır.” anlayışından hareketle tüm çalışanlarına eşit davranır. İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun bir çalışma ortamı sağlar. Çalışanlarının, işinin niteliğinin gerektirdiği her türlü gelişime ayak uydurması, görev tatmininin yükseltilmesi, iş ortamında daha başarılı olmalarının sağlanması için gereken bilgi, beceri, tutum ve davranışları kazandırmayı amaçlayan eğitim programlarını planlar ve uygular.
- Çalışanlarının işi ve özel hayatı arasındaki dengeyi önemser. Bireysel gelişimi için gerekli çabayı gösterir.

Çalışanlar;

- Çalışma arkadaşlarına karşı sorumluluklarını bu ilkeler kapsamında, birbirleriyle karşılıklı

- güven, saygı ve nezaket kuralları çerçevesinde, iletişim ve işbirliği içinde yerine getirir.
- İşlerini yürütürken veya bir sorunla karşılaştığında, bilgi, beceri ve deneyimleriyle birbirlerine destek olur.

### 3. Altek Döküm'e Karşı Sorumluluklar:

Altek Döküm'ün var olan itibarının ve saygınlığının korunması ve daha da geliştirilmesi için tüm çalışanlar üzerlerine düşen sorumlulukların bilincindedir. Bu çerçevede, tüm çalışanlar kişisel davranışlarının, Altek Döküm ilke ve değerleri ile kanunlar ve genel toplum kuralları çerçevesinde olmasına özen gösterir. Altek Döküm çalışmalarını, kalite politikaları, iş standartları, verilen taahhütler ve çalışan etik kuralları çerçevesinde yürütür ve yükümlülüklerini özenle yerine getirir.

### 4. İşbirlikçilerimize ve Tedarikçilerimize Karşı Sorumluluklar:

Altek Döküm işbirliklerinde; her iki taraf için de en üst düzeyde değer yaratılmasına, karşılıklı ihtiyaçların belirlenmesine ve ihtiyaçların karşılanmasına önem verir. Altek Döküm çalışanları işbirliği yaptığımız tüm tedarikçilerimize karşı dürüst, adil ve saygılı davranır, yükümlülüklerini zamanında yerine getirir. Gizli bilgi ve belgelerine gereken özen ve hassasiyeti gösterir ve korur.

### 5. Müşterilerimize Karşı Sorumluluklar:

Çalışanlarımız müşteri memnuniyetine odaklı, ihtiyaç ve taleplerine duyarlı bir anlayışla çalışır. Müşterilerine hizmetlerini, zamanında ve söz verdiği koşullarda sunar, onlarla saygılı, adil ve nezaket kuralları çerçevesinde iletişim kurar.

**6. Rakiplerimize Karşı Sorumluluklar:** Altek Döküm; toplum içinde oluşan rekabetçi yapının adil bir şekilde sağlanmasına yönelik yapılan çalışmaların her zaman destekçisi olmuştur. Yaşamın her alanında haksız rekabetten kaçınır; sadece etik ve yasal olan alanlarda ve faaliyetlerde rekabet eder.

**7. Sosyal Sorumluluklar:** Altek Döküm; sosyal, çevresel ve ekonomik konularda öncü ve duyarlı olmayı ilke edinmiştir. Bu bağlamda firmamızda;

Çocuk iş gören çalıştırılmaz, desteklenemez,  
Zorla ve zorunlu iş gören çalıştırılmaz,  
İş sağlığı ve güvenliği yasal ve fiziki gereksinimleri yerine getirilir,  
Yasalar çerçevesinde belirlenen ücret ve sosyal haklar sağlanır,  
Dil, din, ırk, cinsiyet, fiziksel engel ve istihdam konularında ayrımcılık yapılmaz,  
Çevre kirliliğinin önlenmesi ve doğanın korunması için çalışmalar yürütülmektedir.

## B) İŞ ETİĞİ İLKELERİ

### 1- Kayıtların Doğruluğu

İşlerimizi düzenli bir şekilde yürütmek için doğru, iyi muhafaza edilmiş ve korunmuş iş kayıtları çok önemlidir. Bu kapsamda çalışanlar Altek Döküm adına yürüttükleri her türlü

işlemede belge, doküman ve kayıtların doğruluğunu ve yasalara uygunluğunu sağlamaktan sorumludur. Şirket faaliyetlerinin yürütülmesinde müşterilerine, tedarikçilerine, çalışanlarına ve resmi makamlara karşı yükümlülüklerini yerine getirmesinde, bu kayıtlar büyük önem arz etmektedir.

## 2- Şirket Varlık ve Kaynaklarının Kullanılması

Altek Döküm varlıkları sadece şirket kullanımı için olup, kişisel amaçlarla kullanılamaz. Şirketin sahip olduğu ve günlük işleri yürütmek üzere çalışanlara sağlanmış her türlü ekipman, taşıt araçları, bilgisayar, bilgisayar programları, mal ve varlıklar benzerleri demirbaş teslim formları ile verilerek kayıt altına alınır ve hiçbir çalışan tarafından kişisel çıkar veya bir başkasının kişisel çıkarı için kullanılamaz.

“Her zaman, her konuda tasarruf” ilkesi tüm çalışanlar tarafında uygulanır. Tüm çalışanlar şirket varlıklarından kasıtlı olarak kişisel amaçlar için yararlanmanın “İş Ahlakı İlkeleri”ne aykırı olduğunun bilincinde olmalıdırlar.

Şirket adına iş yapan kişi ve kuruluşlarla, müşterilerle kişisel finans ilişkisi içine girilmesi, çıkar sağlanmaya çalışılması ve yapılan sözleşmelerde kişisel çıkar gözetilmesi, şirketin maddi ve manevi varlıklarının dolaylı olarak kullanılması gibi eylemlerde bulunulmaması gerekmektedir.

## 3- Hediye Kabul Etme ve Verme Politikası

Altek Döküm çalışanlarının kararlarını ve davranışlarını ve tarafsızlıklarını etkileyebilecek hediye ya da menfaat kabul etmemesi, 3. kişi ve kuruluşlara bu tarz etkiler yaratabilecek hediye ve menfaat yönünde doğrudan veya dolaylı girişimde bulunmaması esastır. Çalışanlar, şirketin ticari iş ilişkisinde bulunduğu kişi veya kuruluşlardan hediye talep edemez. Şirketi sorumlu tutacak hiçbir hediye, para, çek, tatil, özel indirimler vb. kabul edemez.

Şirket tarafından müşterilere ve iş ilişkisinde bulunulan diğer 3. kişilere verilecek hediyelerin neler olabileceği Şirket Üst Yönetimi tarafından belirlenir ve onaylanır.

## 4- Gizli Bilgilerin Korunması

Altek Döküm ile ilgili gizli ve/veya ticari sır niteliğinde olan bilgilerin, çalışanlara ve müşterilere ait bilgi ve belgelerin gizliliğine en üst seviyede önem verilir. Bu bilgiler çalışanlarımız tarafından hiçbir şekilde şahsi amaçlar için kullanılamaz, kamuya paylaşılamaz.

Şirkete ait olup, kamuya açık olmayan bilgileri korumak çalışanların sorumluluğu altındadır. İçsel bilgilerin şahsi menfaatler doğrultusunda kullanılması kesinlikle yasaktır.

**Elektronik Posta:** İş amaçlı kullanılmalıdır. Çalışanı ve/veya şirketi zor durumda bırakan yasal olmayan ve gayri ahlaki vb. mesajlar için kullanılamaz.

## 5- İşyerinde Saygı ve Yaşam

Altek Döküm çalışanları birbirlerine karşı saygılı ve hoşgörülü davranmaya özen gösterirler. Hiçbir çalışan diğer çalışanlar, müşterilere ya da tedarikçilere karşı rahatsız edici davranışlarda veya başkalarının mallarına zarar verici davranışta bulunamaz.

Altek Döküm'de çalışanların özel ve aile hayatlarına saygı gösterilir.

Şirket güvenli, verimli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamakla yükümlüdür. Çalışanlara ait şahsi bilgilerin korunması için gereken özen gösterilir.

Altek Döküm'de çalışan herkes din, dil, ırk, yaş, cinsiyet, uyruk, maluliyet ve yasal haklar ayrımı yapılmaksızın eşit kabul edilir.

İstenmeyen, hoş karşılanmayan ve karşı tarafın karşılık vermediği her türlü davranış taciz kapsamına girer. Kişinin tehdit edilme ve taviz verme hissine kapılmasına sebep olacak her türlü davranış tacize girer. Fiziksel bir engelle sahip çalışanın engeline yönelik her türlü saldırgan ve alay edici davranışlar da engelli tacizi kapsamına girer. Bu kapsamda tüm çalışanlar birbirlerine karşı davranışlarında gerekli özeni gösterir.

Çalışanın şirket içinde yalnız bırakılmasına neden olacak davranışlar ve söylentiler içerisine girilmemeli, hedef gösterilmemeli, psikolojik baskı oluşturabilecek bezdirici davranışlardan çekinilmelidir. Çalışanı işten soğutmak, performansını düşürmek, istifa etmesine yol açacak planlı davranışlardan kaçınılmalıdır.

## **6- Rüşvet veya Komisyon**

Rüşvet ve/veya komisyon almak, vermek veya teklif etmek hiçbir şart altında kabul edilemez. Bu kural tüm şirket yöneticileri, çalışanları, devlet daireleri ve çalışanları, yurt dışı ve yurt içi müşterileri ve tedarikçileri, mal ve hizmet tedarikçileri, danışmanları, avukatları, denetçileri, kısacası iletişim bağı olan herkesi kapsamaktadır. Yolsuzlukla mücadele yasalarına uyulmalıdır.

Şirketimizin saygınlığını korumak için, rüşvet ve yolsuzlukla mücadeleye ilişkin herhangi bir durumu bildirmek herkesin sorumluluğundadır.

Herhangi bir işin kolaylaştırılması ve hızlandırılması için yapılacak her türlü ödeme yasaktır. Çalışanların 3. kişilerle olan ilişkilerinde bu şekilde yapılan her teklife, vaate, ricaya, talebe tolerans gösteremez.

Altek Döküm ile ilişki kurarak onun adına iş gören kişilerin, tedarikçilerin, müşterilerin yürürlükteki yasal düzenlemelere ve rüşvet ve yolsuzlukla mücadele politikamıza uymaya mutabık olmaları gerekmektedir.

## **7- Çıkar Çatışması**

Altek Döküm'de kişisel çıkar ya da Altek Döküm'ün çıkarı adına etik ilke ve kuralların ihlali kesinlikle kabul edilemez bir durumdur. Şirketin ticari kararları ve faaliyetleri hiçbir zaman kişisel sebep ve ilişkilerden etkilenmez.

Altek Döküm çalışanları şirket olanaklarını, bilgilerini ve mülkiyetini veya makamlarını kullanarak kişisel kazanç elde edemezler. Çalışanlar aynı zamanda Altek Döküm'ün ve müşterilerinin zararına sebep olacak faaliyetlerde bulunamazlar.

Şirket çalışanlarının veya şirket dışı 3. şahısların kendi değerleri, tecrübeleri, öncelikleri, kıdemleri Altek Döküm kurumsal etik değerlerinin dengesini bozma veya değiştirme hakkını tanımaz.

Şirket içerisinde herhangi bir çalışanın, yöneticinin ya da şirketin iletişimde olduğu herhangi bir müşterinin, tedarikçinin, tüzel kişilik veya şahsın;

- Kişisel çıkarlarını her şeyin üstünde görmesi,
- Başkasının hakkına zarar vererek maddi veya manevi kazanımlar elde etmeye çalışması,
- Olayları çarpıtma, yalan söyleme, insanları kullanma, haksız rekabet koşulları yaratma durumu,
- Satış için çalışanların veya müşterilerin haklarını göz ardı etmesi
- Vb. davranışlarda çıkar gözetmesi,

gibi çıkar çatışmasına yol açan veya çıkar çatışması yaratan herhangi bir durum ile karşılaşıldığında, bu durumlar ilgili birim yöneticilerine ve daha sonra bir üst seviye amirine bildirilir.

## C) ETİK KURALLARIN İHLALİ VE ÇÖZÜM YOLLARI

Tüm Altek Döküm çalışanları yukarıda belirtilen etik kurallara uymakla yükümlü olup etik kurallara aykırı hareket ettiği düşünülen kişileri ve uyumsuzluk durumlarını öncelikle bağlı buldukları birimlerdeki amirleriyle görüşerek uzlaşma ve çözüm aramaları esastır. Ancak çalışanlar uzlaşma ve çözüm bulunamayan durumlarda veya tercih edildiğinde direk olarak Etik Kurulu'na ihlal bildirimini yapabilirler. Etik kuralları ihlal edenler, bu ihlalleri onaylayanlar ve bilgisi olduğu halde gerekli bildirimleri yapmayanlar Etik Kurul'u aracılığıyla disiplin yaptırımlarına tabi tutulacaklardır.

İşbu ilke ve politikalarda belirtilen kuralları ihlal edenleri ya da itibar ve güvenimize zarar verebilecek şüpheli durumları bildirmek için iletişim kanallarımız şu şekildedir:

**E-mail:** Tolga.Kaya@altekdokum.com

**Telefon:** 0212 875 10 40

**Adres:** B.O.S.B Bakır ve Pirinç Sanayicileri Sitesi, Kurdoğlu Cad. No:10 Beylikdüzü-İSTANBUL

### Etik Kurul

Bu kurul Altek Döküm etik kurallar kapsamında bu kuralların ve bağlı politikaların ihlal edildiğine dair şikâyet ve bildirimleri soruşturmak ve çözümlenmek ile sorumludur. Altek Döküm Yönetim Kurulu Başkanı'na bağlı olarak çalışan Altek Döküm Etik Kurul'u aşağıdaki pozisyonlardaki kişilerden oluşur:

*Başkan – Nilay DENİZLİ* (Genel Müdür)

*Üye – Uğur DENİZLİ* (Üretim Genel Müdür Yardımcısı)

*Üye – Emel AKAY* (Mali ve İdari İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı)

*Üye – Figen KURU* (Kalite Güvence Müdürü)

*Üye – Tolga KAYA* (İnsan Kaynakları Uzmanı)